

# Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «СИП-ЦЕНТР»

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2012 год

Главными приоритетами и целями деятельности ООО ТД «СИП-ЦЕНТР» в области качества являются обеспечение прочных партнерских взаимоотношений с поставщиками и потребителями.

**Наша миссия** - обеспечение для потребителей всех условий, способствующих удовлетворенности (квалифицированных консультаций по вопросам выбора и применения оборудования, низких цен, сжатых сроков выполнения заказа, гарантий заводов-производителей, комплексного предпродажного и послегарантийного технического обслуживания).

**Наш принцип** – анализ и обобщение опыта для достижения максимального результата.

Основные задачи ООО ТД «СИП-ЦЕНТР» в области качества:

- ❖ Постоянное совершенствование ассортимента и качества выпускаемой продукции, повышение ее качества.
- ❖ Внедрение передовых технологий и освоение новых видов работ и услуг, увеличение объема их информационного обеспечения и сопровождения, с целью наибольшего удовлетворения потребителей.
- ❖ Отслеживание изменений законодательства с целью оперативного и своевременного внесения изменений в процессы организации и строгого соответствия нормативной документации.
- ❖ Внедрение и дальнейшее развитие системы количественных показателей деятельности компании.
- ❖ Постоянное изучение запросов наших существующих и потенциальных клиентов, улучшение потребительских свойств продукции с учетом требований покупателей и соответствия отраслевым стандартам.
- ❖ Обеспечение максимального внимания к основным процессам компании, определяющим качественное предоставление услуг.
- ❖ Совершенствование методов испытания и контроля качества продукции.
- ❖ Непрерывное повышение уровня знаний и профессиональной квалификации всех работников предприятия.
- ❖ Ответственность каждого работника за качество своей работы, так же как и за совершенствование методов своей работы.

Решая поставленные задачи, компания придерживается следующих принципов в области качества:

- ✓ Постоянное улучшение в компании действующей Системы Менеджмента качества, соответствующей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008;
- ✓ Непрерывное изучение конъюнктуры рынка электромонтажных материалов и оборудования;
- ✓ Нацеленность на эффективность и результат реализации политики в области качества.

Директор ООО ТД «СИП-ЦЕНТР»



Е.А.Конева